

Általános tájékoztató eseti vevőink számára

Az ajánlatkéréstől az áruátvételig

A következő pontokban összefoglaltuk az ajánlatkéréstől az áruátvételig tartó folyamat Önt érintő lényeges kérdéseit.

- 1) Az e-mailben lekérdezett, vagy helyben kiválasztott termékekre „Vevői árajánlat”-ot küldünk.
 - a) Az ajánlatban pontos megnevezéssel, gyári kóddal azonosítva küldjük a szükséges termék nettó átadási árát és a gyári egységcsomagolást, melyet megbontani nem tudunk.
 - b) Az árak budaörsi átadással értendők.
 - c) Az ajánlat alapján beérkező megrendelésnél az ajánlatkérő felelőssége, hogy a kapott termékazonosítók alapján ellenőrizze rendelését, és a kiszerezési egységeknek megfelelően a szükséges mennyiségekkel véglegesítsen. A megrendelést csak pontos megnevezéssel (gyártó/széria/szín/méret/gyári kód) emailben fogadjuk el.
- 2) A végleges megrendelés alapján készül a Díjbekérő, amely hivatkozik az általunk küldött „Vevői rendelés” számra.
 - a) Megrendeléskor 50% előleget kérünk, ami készpénzzel vagy banki átutalással fizethető. A cégnél bankkártyaleolvasásra nincs lehetőség.
 - b) Az átlagos szállítási határidő az előleg beérkezésétől számítva kb. két hét
 - c) A megrendelt és előlegezett termékösszetétel utólagos módosítására már nincs mód azután, hogy a gyár visszaigazolta és rakodási listára tette a terméket, mert a raklistán szereplő tételeken a gyártó nem módosít.
- 3) Az „Előleg számlá”-t az összeg beérkezésének napjával állítjuk ki.
 - a) Az áru beérkezésekor a hátrálékról tételes „Számlá”-t írunk, amelyen az előleget jóváírjuk. A számlát elszállításig kell kifizetni.
 - b) A végszámlán és az előleg számlán szereplő „Vevő” megnevezése és címe meg kell egyezzen, nincs mód menetközben módosítani.
- 4) A visszaigazolás során a gyártótól kapott határidőnek megfelelően tudunk szállítási határidőt adni, amelyért – vis majort kizárva – felelősséget vállalunk. Nem tudunk felelősséget vállalni a gyár által tévesen/törötten küldött csempe tervezett szállítási határidejének csúszásáért, viszont a lehető legrövidebb időn belül törekszünk a hibátlan áru beszerzésére.
- 5) Az árukiadás egyutas raklapokon, targoncával tehergépkocsira rakva történik. Személyautóval történő többszöri fordulóra nincs lehetőség.
 - a) Az épségben kiadott lapok későbbi sérüléseiért nem vállalunk felelősséget.
 - b) A gyár által lefóliázott originál raklapokat a dobozok mennyiségére és épségére vonatkozóan ellenőrizzük, de nem nyitjuk fel a dobozokat, a

lapokat egyenként nem vizsgáljuk. Dobozbontásra a raktárban nincs lehetőség, és nem is javasoljuk, hogy szállítás előtt a jól rögzített csomagolást megbontsák.

- c) Az elszállítást professzionális fuvarozóval javasoljuk, ahol a dobozok rögzítése és elhelyezése megfelelő arra, hogy a törékeny lapok épségben megérkezzenek Önhöz.
 - d) A dobozokat szakszerűen, élére állítva kell tárolni és különösen a nagyméretű élvágott fali lapoknál, munka közben, is vigyázni kell, mert könnyen csorbulnak.
- 6) A törésre vonatkozó reklamációkat az átvételt követően 1 héten belül tudjuk a gyár felé érvényesíteni.
- a) Amennyiben a dobozbontás során kiderül, hogy a lapok töröttek, hiányosak, és az egyértelműen bizonyítható, hogy a gyárból kerültek ki rosszul, fotók szükségesek a dobozról a törött lapról, a hiányosságról. A későbbi sérülések értelemszerűen nem reklamálhatóak. Egyéb reklamációkra vonatkozóan a honlapon talál részletes tájékoztatást.
- 7) Az előzetesen küldött szállítási határidőhöz képest a konkrét beérkezésről e-mailban lehet érdeklődni a termék pontos nevének megadásával.
- a) A beérkezett burkolatot 2 hétig tároljuk díjmentesen, ezt követően raklaponként/ hetente 10.000 Ft+Áfa tárolási díjat számítunk fel.
 - b) A későbbre tervezett elszállítást érdemes egyeztetni, hogy az import beérkezése és az árukiadás a normál határidőn belül maradjon.
- 8) Az egyedi megrendelésre behozott terméket, nem tudjuk visszavenni, sem becserélni másik fajtára, mivel azok konkrét összetételére és mennyiségére a későbbiekben nem fogunk rendelést kapni. A gyárba való visszaszállítás kizárt.
- a) Az uniós jog szerint, hagyományos üzletben vásárolt termékeknél a vevőnek nincs joga árucserét, vagy árvisszatérítést kérni, ha a termék hibátlan.
 - b) A vásárlástól való elállás, a megrendelt áru visszaküldésének joga csak az interneten vásárló vevőt illeti meg.
 - c) A megtekintett mintaanyag és a konkrétan beérkezett termék között lehetnek tónus különbségek, mivel minimális mértékben minden egyes új gyártási széria eltérhet az előzőtől.
 - d) Ilyen jellegű tónus eltérést nem lehet hibás teljesítésként értelmezni, mivel ez a kerámiaburkolatok gyártásának technológiai velejárója.