

ÁLTALÁNOS SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

A SZÁLLÍTÁSI FELTÉTELEK ÁLTALÁNOS ÉRVÉNYE

A jelen **Általános Szerződési Feltételek** összefoglalóan tartalmazza a korábbi szokásos üzletvitel érvényes szabályait. A szokásjog írásba-foglalásának célja a kereskedelmi tevékenységünk során előforduló vitás kérdések áttekintése, partnereink jogainak és kötelességeinek számbavétele, hogy együttműködésünk egyértelmű és átlátható legyen. Ezért szükséges, hogy vevőink az alábbi dokumentumot megismerjék, és megrendeléseik során tekintettel legyenek rá.

Latin Kerámia Kft az Általános Szállítási Feltételekben mindazon kötelességeket rögzíti, melyeket kereskedelmi tevékenysége során vállal, illetve partnereitől elvár. A vevők részéről az „ÁSZF” ismeretét feltételezzük, amint regisztrál és megrendelést küld. A megrendelés visszaigazolásának elfogadásával és ennek alapján előlegfizetéssel, vagy közvetlenül áruvásárlással az „Általános Szállítási Feltételek” életbe lépnek.

A vevő a regisztrációval hozzájárul ahhoz, hogy személyes és céges adatait a Latin Kerámia Kft - az üzleti kapcsolatban - a megrendelések teljesítése érdekében felhasználja és kezelje, illetőleg azokat a Latin Kerámia Kft a nyilvántartásaiban tárolja. Az adatok harmadik félnek történő átadásra nem kerülhet sor, kivéve, ha a kereskedelmi dokumentumokat állami hatóságok vizsgálatra bekérik.

Amennyiben az ÁSZF bizonyos részei érvénytelennek bizonyulnának, az az egész ÁSZF érvényességét nem érinti, az érvénytelen rész helyébe a vonatkozó jogszabályi rendelkezések lépnek.

Egyedi szerződés kötésére kizárólag írásban, a felek közös megegyezése alapján kerülhet sor. A vevő által javasolt szerződési feltételek alkalmazására csak a tényleges megrendelést megelőzően kerülhet sor. Utólagosan nem áll módunkban a Latin Kerámia Kft szállítási feltételeivel szemben álló követeléseket figyelembe venni.

1. ÜGYMENET

1.1 MEGRENDELÉS

A Latin Kerámia Kft bármilyen - termékre, projektekre, árakra, illetőleg szállítási feltételekre vonatkozó - érdeklődést mindaddig nem tekint tényleges megrendelésnek, amíg a Vevő írásban (telefaxon, e-mailben) megküldött rendelése nem kerül a Latin Kerámia Kft által visszaigazolásra. A megrendelés tartalmazza a gyári honlapokon és katalógusokban megtalálható megnevezést, méretet, színt, és mindazon egyedi jellemzőt, melyek a terméket egyértelműen azonosítják. Egymásnak ellentmondó azonosítók esetén a megrendelést nem igazoljuk vissza, amíg a rendelés nem válik egyértelművé.

Az importált termékeknél, a rendelés törlésére, módosítására legkésőbb a visszaigazolt szállítási határidőt megelőzően 8 munkanappal van lehetőség. 8 napnál kevesebb időtartamon belül a módosítás lehetősége kizárólag az adott külföldi szállító feltételeihez igazodik. Amennyiben a gyártó nem törli vagy módosítja a Latin Kerámia Kft által leadott rendelést, a megrendelt áru kamionra kerül és beérkezik a Latin Kerámia Kft raktárába.

1.2. VISSZAIGAZOLÁS

A faxon vagy elektronikus úton leadott megrendelésre a Latin Kerámia Kft haladéktalanul, de legkésőbb két munkanapon visszaigazolást küld, saját készleteinek ellenőrzése, illetve a gyártó információja alapján. A Latin Kerámia Kft abban az esetben is köteles tájékoztatni a Megrendelőt a rendelés beérkezéséről, ha a gyártótól 2 napon belül nem érkezik érdemleges válasz, így teljesítési határidőt még nem lehet megadni. A visszaigazolásban a megrendelt áru egész dobozra számított mennyisége, ára és a várható átvételi dátuma szerepelnek. A gyárilag egész dobozban értékesített termékeket a Latin Kerámia Kft is csak bontatlan dobozzal értékesíti.

1.3. A FOGLALÁSOK NYILVÁNTARTÁSA

A megrendelések nyilvántartása kizárólag partnereink neve és a megrendelt termékek alapján történik. Viszonteladóink vevőinek nevét, illetve rendeléseik/projektjeik belső azonosítóinak számát nem követjük.

A Latin Kerámia Kft saját készleteire vonatkozó megrendelésekre készletfoglalást rögzít, amellyel legfeljebb 14 napig rendelkezhetnek partnereink. Ezt követően a készletfoglalást töröljük.

1.4. A MEGRENDELÉS ÁTVÉTELE

A vevő vállalja, hogy a megrendelt árut átveszi, és a - mindkét fél által visszaigazolt - vételáraknak megfelelő számlaértéket az előírt fizetési határidőben maradéktalanul kifizeti.

Megrendelésre beérkező termékeket a Latin Kerámia Kft-nek joga van a Megrendelő felé kiszámlázni, függetlenül attól, hogy a Megrendelő az árut utólagos érdekmúlás miatt nem veszi át. A megrendelt áru részleges, vagy teljes visszavételére nincs módunk.

Készleten tartott árut - bontatlan csomagolásban, tiszta állapotban, a raktári konszignáció és a csomagolás költségeinek leszámításával visszavesszük.

1.5. KONSZIGNÁCIÓ

Partnereink kérésére a megrendelt termékeket előzetesen összekészítjük, raklapra csomagoljuk, szükség szerint szállításra készen lefóliázzuk. Az előkészített raklapok bontása többlet ráfordítást okoz, ezért csak kivételes esetben vállaljuk.

1.6. MENNYISÉGI ÁTVÉTEL

A Latin Kerámia Kft - a kamion beérkezését követően - az import szállítmányt fajtánként és dobozonként, a gyári raklista ellenőrzésével, tételesen átveszi. Amennyiben a külföldi gyárban, hosszabb szabadtéri tárolás következtében, a papírcsomagolás megsérül, a termék csomagolását a Latin Kerámia Kft megerősíti, vagy pótolja. Újracsomagolásra csak teljesen ép termék kerülhet.

A megrendelt áruk átvételekor partnereinknek kötelessége az áru mennyiségi átvétele, azaz ellenőrizniük kell, hogy a burkolatok egység csomagolása ép, és a kiadott áru mennyisége és fajtája az árut kísérő okmánynak (szállítólevél és/vagy számla) megfelel. Az áru átvételét a kísérőokmányokon aláírással kell igazolni. A kísérő okmányon szereplő azonos típusú I. osztályú árut a Latin Kerámia Kft azonos tónusban és kaliberben (méretben) adja ki. Azonos termék bontatlan gyárilag fóliázott és pántolt csomagolása esetén a raklap szétszedését csak a Megrendelő jelenlétében és közreműködésével vállaljuk. Amennyiben a vevő, vagy megbízottja bontatlan raklapot szállít el, vállalja, hogy a dobozok mennyiségének és jelölésének ellenőrzését a tényleges raklapbontás során elvégzi.

1.7. AZ ÁRU MINŐSÉGI ÁTVÉTELE

Az aláírt szállítólevél/számla csak a leszállított burkolóanyag mennyiségi igazolásául szolgál, s nem jelenti a burkolóanyagok minőségi átvételét. A termék minőségi átvétele a dobozok felbontása során történik, a minőség-ellenőrzés a burkolási munkától elválaszthatatlan, a Megrendelőtől elvárt gondos eljárás része. Az EU kerámiaipari szabvány szerint - ami, a gyári egységcsomagoláson is több nyelven fel van tüntetve - „A burkolást megelőzően ki kell bontani 5 dobozt és a lapok szétrakásával kell meggyőződni az egységes tónusról, a hibátlan felületről és esztétikai megjelenésről” A burkolást csak kielégítő minőségű lapokkal szabad végezni.

Nem tekinthető hibás teljesítésnek, ha a beérkezett áru (amit 100%-osan beazonosít a név, méret, szín, gyári kód) tónusa eltér a megtekintett mintaanyag tónusától.

A minőségi átvételnél előkerülő problémák dokumentálása elengedhetetlen a megalapozott reklamációhoz (lásd 5. pont: Reklamáció).

1.8. ELSZÁLLÍTÁS

A megrendelt árut a Megrendelő neve, és pontos szállítási lista alapján lehet elszállítani. Ezen adatok hiányában semmilyen terméket nem áll módunkban kiadni. A vevő által megbízott szállító számára a fenti adatok megadása a Megrendelő felelőssége.

A vevőnek lehetősége van az átvételt - a beérkezést követően rövid ideig - halasztani. Előre láthatóan későbbi átvételről már a megrendelés leadásakor tájékoztatni kell a Latin Kerámia Kft-t.

A Latin Kerámia Kft, szükség szerint, közreműködik házhozszállítás megszervezésében. Ebben az esetben az áruátvétel a Megrendelő és a fuvarozó között történik. A fuvarozó a Latin Kerámia Kft raktárában átveszi a lefóliázott csomagot, melyet a helyszínen lerak, és jelen van az áru átvételénél.

2. A SZÁLLÍTÁSI HATÁRIDŐ TELJESÍTÉSÉNEK FELELŐSSÉGE

A Latin Kerámia Kft, mint nagykereskedelmi vállalkozás számottevő szortimentben tart készletet.

A visszaigazolt szállítási határidőért mindazon a megrendeléseknél, amelyeket saját készletről lehet teljesíteni a Latin Kerámia Kft teljes mértékben felelősséget vállal.

Nem vállal felelősséget a visszaigazolt szállítási határidő rajta kívül álló módosulásáért, a késedelmes beérkezésből, vagy téves gyári rakodásból, illetve bármilyen - a kamion lerakódását megelőzően keletkezett - kárért.

Az importáru szállítási határidejének módosulásáról a Latin Kerámia Kft kötelessége időben tájékoztatni a Megrendelőt, amint a késedelmes beérkezésről tudomást szerez, kivéve vis major esetét.

A Megrendelő kötelessége, hogy saját teljesítési határidejének kalkulálásakor figyelembe vegye a kerámia burkolatok sérülékenységet a gyártótól induló logisztikai lánc összetettségét, és ennek alapján időt hagyjon a hibás, vagy részleges teljesítés kiegészítésére.

3. ÁRAK, ÁRVÁLTOZÁS

A számlázás az érvényben lévő árlista alapján, a mindenkori szortiment kedvezmények figyelembevételével történik. A szerződéses ár a rendelés visszaigazolásban szereplő illetve a vásárlás előtt visszaigazolt ár.

A vevő által elfogadott árváltoztatás esetén - az új árjegyzék hatályba lépése előtt - rendelt áruk ellenértéke a rendelés leadásának időpontjában érvényes árjegyzék szerinti árak figyelembevételével kerül számlázásra.

A Latin Kerámia Kft az árváltozás jogát fenntartja.

4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

A fizetés napjának minden esetben az a nap minősül, amikor az áru ellenértéke a Latin Kerámia Kft folyószámláján megjelenik. A késedelmesen beérkező fizetések után a Latin Kerámia Kft a mindenkori jegybanki alapkamat kétszeresét számíthatja fel késedelmi kamatként. A számla egy részére vonatkozó kifogás nem jogosítja a vevőt a számla kifogással nem érintett részei kifizetésének megtagadására.

A megrendelt áru ellenértékének részletekben történő teljesítésére a Latin Kerámia Kft-vel való előzetes egyeztetés, és közösen elfogadott ütemezés esetén kerülhet sor.

Fizetési késedelem esetén a vevő további megrendeléseinek teljesítését a Latin Kerámia Kft jogosult visszatartani - a korábban kiadott szállítási határidő visszaigazolással szemben is - illetve a Latin Kerámia Kft dönthet a gyári beszerzés elhalasztásáról.

5. REKLAMÁCIÓ

5.1. A reklamáció feltételei és rendezése

Viszonteladóink vevőitől közvetlenül nem fogadunk el reklamációt. Az árut a vevő csak annál a cégnél reklamálhatja, aki számára kiállította a számlát.

A reklamációt csak I. osztályú termékekre, megfelelően dokumentálva (a csempe doboz ton/cal jelölésével, a hibás lapok fotójával) fogadnak el a gyártók. A reklamált termékekre a hiba mértékének megfelelő árengedményt lehet kérni, vagy a teljes hibás mennyiség visszaszállítása esetén teljes cserét biztosít a gyár, amelyet a Latin Kerámia Kft az érintett gyárból jövő soron következő kamionnal hazaszállít.

A megalapozott reklamáció nem jogosítja fel a Megrendelőt arra, hogy soron kívüli beszállítást követeljen. A Latin Kerámia Kft hetente rakodik a külföldi partnereknél, így a reklamált mennyiség kicserélése, a gyári konszignációt és a szállítás időigényét figyelembe véve átlagosan 14 napot jelent, amennyiben az adott termékből rendelkezésre áll a gyárban a készlet.

5.2. MEGRENDELÉS HIBÁS TELJESÍTÉSE

A Latin Kerámia Kft munkatársai által elkövetett bármilyen hibás teljesítésre (a visszaigazolt megrendeléshez képest: nem megfelelő termék, rossz mennyiség, téves ár) vonatkozó reklamációt a Megrendelőnek minél hamarabb, - már a számla PDF másolata alapján - jeleznie kell, hogy a hiba kijavítása a lehető legjobb és leggyorsabb módon megtörténjen. A rosszul kiadott termékek cseréjére, a helyes mennyiség átadására közösen egyeztetett módon kerül sor. Téves ár korrigálását jóváíró számlán kell rendezni.

5.3. IMPORT ÁRU HIBÁS BEÉRKEZÉSE ESETÉBEN

A Latin Kerámia Kft a beérkező kamion átvétele során tételesen ellenőrzi, a gyári számlának megfelelően, a termékek mennyiségét és milyenségét. Törés, vagy téves gyári rakodás miatt hiányzó áru reklamációjáról azonnal intézkedik, erről értesíti Megrendelőjét is. A szükséges pótlásról, vagy megfelelő jóváírásról a felek közösen döntenek. Ennek alapján a Latin Kerámia Kft-nek kötelessége azonnal megrendelni a szükséges mennyiségeket és a legrövidebb időn belül kamiont biztosítani. Sem a gyártók sem a Latin Kerámia Kft nem vállalja nemzetközi vagy hazai futárszolgálat igénybevételét, mivel a kerámiaburkolat nehéz és törékeny áru, melynek értékéhez viszonyítva irracionális többletköltséget jelent bármilyen csomagküldő szolgálat.

Az összekészített árunál észrevételezett nem jelentős hiba vagy mennyiségi hiány esetén a vevő nem jogosult az átvett áru ellenértékének kifizetését megtagadni. Az elszállítást megelőzően a Latin Kerámia Kft-nek és partnerének kötelessége közösen egyeztetett megoldásra (jóváírás vagy pótlás) jutni.

5.4. MINŐSÉGI ÁTVÉTELNÉL ELŐKERÜLŐ HIBÁK

Lásd 1.7. pontot.

Az eredeti, sérülésmentes gyári dobozokon belül talált törött, repedt, csorba, mázhibás lapokat a dobozbontásnál megfelelően fotóval, jegyzőkönyvvel kell dokumentálni. A burkolás során kiderülő méret pontatlanságokból fakadó reklamációkhoz mellékelni kell legalább egy bontatlan dobozt is. A reklamációt a Latin Kerámia Kft továbbítja a gyártó felé. A kárt jóváírással, vagy pótlással (raktárról vagy a következő beszállításból) kell rendezni. A dobozbontásnál, illetve a burkolás során napvilágra kerülő, jól látható hibáknál a burkolást meg kell szakítani. Reklamációt csak a burkolás előtt lehet érvényesíteni. Burkolást követően a reklamált termék bontásához, újraburkolásához szükséges többletköltségek nem képezik a kártalanítás tárgyát, sem a gyártók, sem a szállító nem kötelezhetőek a bontással és késedelemmel kapcsolatban semmilyen többlet költség megtérítésére.

5.5. A LEBURKOLT ÁRU MINŐSÉGI HIBÁI

A burkolást követően a csempék és padlólapok reklamálható hibái lehetnek; csak nagyobb felületen látszó tónushiba, vagy hosszabb idő elteltével (a szabvány az eltérő anyagú termékekre különböző időszakokat határoz meg) kiderülő anyaghibák: felületi kopás, mázrepedések, átázás, felfagyás. Ilyen reklamációk elbírálásához elengedhetetlen a külföldi gyártó helyi képviselője is.

A padlólapok kiválasztásánál a tervezett igénybevételnek megfelelő kopás-, és karcállósági mutatót figyelembe kell venni. A termék csak abban az esetben reklamálható, ha a tényleges igénybevétel nem haladta meg az adott padlólaptól elvárható terhelést.

Fagyállónak tekinthető Magyarország időjárási viszonyai közt az a termék, melynek vízfelvétele kisebb, mint 0,3 %. Ez szigorúbb feltétel, mint az európai szabványban meghatározott fagyállóság, ezért a burkolat eladójának kötelessége a végső felhasználót erről tájékoztatni. A Latin Kerámia Kft nem vállal felelősséget viszonteladói által – nem kellő körültekintéssel – eladott fagyálló burkolat felfagyásáért. A 0,3 % alatti vízfelvétel kizárólag greslapokra jellemző. Ezen lapokkal burkolt felület felfagyása csak akkor reklamálható, ha maguk a padlólapok törnek, repednek. A felület felfagyása, púposodása, a lapok elválása az aljzatról burkolási hibákra, nem megfelelő segédanyagok használatára utal.

6. VITÁS KÉRDÉSEK, ALKALMAZANDÓ JOG

A szerződő felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződésből fakadó esetleges jogvitájukat elsősorban békés úton, egyeztetéssel kívánják megoldani. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre, akkor értékhátártól függően kikötik a Pesti Központi Kerületi Bíróság, vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét és annak döntését magukra nézve kötelezőnek, és végrehajtandónak ismerik el.

A felek között létrejött szerződés nyelve a magyar, illetőleg a felek közötti szerződéses jogviszonyban a magyar jog szabályai, elsődlegesen a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról szóló 2001. évi CVIII. törvény, a távollevők között kötött szerződésekről szóló 17/1999. (II.5) Kormányrendelet rendelkezései az irányadóak.

Budaörs, 2013. január 1.